

Regulamin „Konsultacji ze specjalistą”

1. Konsultacje mogą odbywać się w formie:
 - a. spotkania w biurze mieszczącym się w siedzibie specjalisty,
 - b. online za pomocą aplikacji Zoom,
 - c. telefonicznie.
2. Zamówienie bezpłatnej konsultacji ze specjalistą z Licencjonowanego Biura Rachunkowego Sp. z o.o. odbywa się za pośrednictwem formularza na stronie www.e-lbr.pl.
3. W formularzu klient podaje swoje dane niezbędne do kontaktu w celu umówienia i przeprowadzenia konsultacji oraz wpisuje preferowaną datę i godzinę spotkania.
4. Specjalista skontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia preferowanej przez niego godziny i daty spotkania oraz w celu wyboru odpowiedniej formy konsultacji.
5. Konsultacja dotyczy jednego zagadnienia ze sfery: podatków, rachunkowości, kadr, płac, zusów lub spraw związanych z prowadzeniem i założeniem działalności gospodarczej w różnych formach prawnych.
6. Maksymalny czas trwania konsultacji to 30 minut. Jeśli temat nie zostanie wyczerpany, dalsza konsultacja będzie możliwa tylko w sytuacji, gdy specjalista dysponuje dodatkowym czasem.
7. W przypadku spotkania online, w dniu konsultacji klient otrzyma na wskazany w formularzu adres email link do spotkania.
8. W sytuacji, gdy klient nie będzie mógł odbyć umówionego spotkania, termin ten przepada. W celu ponownego spotkania klient musi powtórzyć procedurę umówienia konsultacji.
9. Z darmowej konsultacji klient może skorzystać tylko jeden raz.
10. Żadna ze stron nie ma prawa utrzymywać przeprowadzanej konsultacji w formie wideo ani audio za pomocą wszelkiego rodzaju sprzętu i oprogramowania.

Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem usługi bezpłatnej konsultacji przez Licencjonowane Biuro Rachunkowe sp. z o.o.
2. Reklamacja może zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@e-lbr.pl
 - b) w formie pisemnej na adres: Licencjonowane Biuro Rachunkowe sp. z o.o. ul. Leśna 24, 89-300 Wyrzysk
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia lub uzupełnienia, jeśli zgłoszenie reklamacyjne jest niekompletne.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zostać zgłoszone w terminie 14 dni od daty skorzystania z Usługi.